

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE:

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
 - Mon code confidentiel à 4 chiffres
 - Mes 3 derniers bulletins de salaire
 - Mon dernier avis d'imposition
- 12 RUE DU CLOS 89000 AUXERRE
☎ 08.10.25.89.10 www.caf.fr

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
 - Mon code confidentiel
- 1-3 RUE DU MOULIN 89024 AUXERRE
☎ 36.46 www.ameli.fr

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
 - Une adresse mail et son mot de passe
- 37 RUE GÉROT 1ER ÉTAGE, 89000 AUXERRE
☎ 39.60 (CARSAT) www.lassuranceretraite.fr

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE:

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
 - Mon code confidentiel à 4 chiffres
 - Mes 3 derniers bulletins de salaire
 - Mon dernier avis d'imposition
- 12 RUE DU CLOS 89000 AUXERRE
☎ 08.10.25.89.10 www.caf.fr

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
 - Mon code confidentiel
- 1-3 RUE DU MOULIN 89024 AUXERRE
☎ 36.46 www.ameli.fr

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
 - Une adresse mail et son mot de passe
- 37 RUE GÉROT 1ER ÉTAGE, 89000 AUXERRE
☎ 39.60 (CARSAT) www.lassuranceretraite.fr



POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
 - Mon mot de passe
 - Un CV papier ou sur clé USB si possible.
- 49, RUE GUYNEMER, 89000 AUXERRE
☎ 39.49 www.pole-emploi.fr



POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
 - Une adresse mail et son mot de passe
- CAISSE REGIONALE MSA BOURGOGNE:
14 RUE FELIX TURTAT 21046 DIJON CEDEX
☎ 09.69.36.20.50 www.msa-bourgogne.fr



POUR LE DOSSIER GRDF

- Une adresse mail et son mot de passe
- ☎ 09.69.36.35.34 www.grdf.fr



POUR LE DOSSIER DÉCLARATION D'IMPÔTS

- Mon n° fiscal
- Mon mot de passe (si j'ai un espace particulier)
- Mon n° d'accès en ligne (7 chiffres en haut de la 1^{ère} page de votre dernière déclaration)
- Mon revenu fiscal de référence (figurant sur le dernier avis d'impôt sur le revenu). www.impots.gouv.fr



POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
 - Mon mot de passe
 - Un CV papier ou sur clé USB si possible.
- 49, RUE GUYNEMER, 89000 AUXERRE
☎ 39.49 www.pole-emploi.fr



POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
 - Une adresse mail et son mot de passe
- CAISSE REGIONALE MSA BOURGOGNE:
14 RUE FELIX TURTAT 21046 DIJON CEDEX
☎ 09.69.36.20.50 www.msa-bourgogne.fr



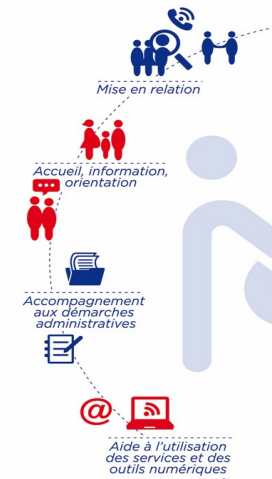
POUR LE DOSSIER GRDF

- Une adresse mail et son mot de passe
- ☎ 09.69.36.35.34 www.grdf.fr



POUR LE DOSSIER DÉCLARATION D'IMPÔTS

- Mon n° fiscal
- Mon mot de passe (si j'ai un espace particulier)
- Mon n° d'accès en ligne (7 chiffres en haut de la 1^{ère} page de votre dernière déclaration)
- Mon revenu fiscal de référence (figurant sur le dernier avis d'impôt sur le revenu). www.impots.gouv.fr

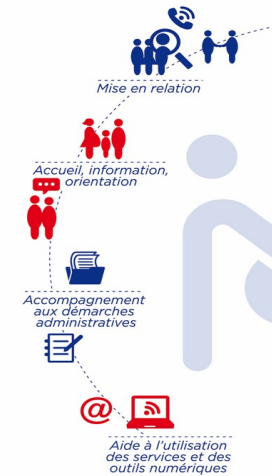


MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

6 rue Gatelot
89250 Seignelay
☎ 03.86.31.08.17
msap@seignelay.fr
www.seignelay.fr



Du mardi au vendredi:
De 9h à 11h45 et
de 14h à 18h
Le samedi:
De 8h30 à 12h.



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

6 rue Gatelot
89250 Seignelay
☎ 03.86.31.08.17
msap@seignelay.fr
www.seignelay.fr



Du mardi au vendredi:
De 9h à 11h45 et
de 14h à 18h
Le samedi:
De 8h30 à 12h.

A C C U E I L L I R

La MSAP est accessible à tous. Elle servira de relais entre vous et les administrations partenaires et vous accompagnera dans vos démarches administratives. Il s'agit d'un service gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.

I N F O R M E R / O R I E N T E R

La MSAP vous accueille du mardi au samedi pour vous guider dans vos démarches auprès des différents organismes partenaires: Pôle Emploi, CAF, CPAM, MSA,...

Sur place, un agent d'accueil est à votre écoute, il est chargé de vous donner une information de 1er niveau et de vous accompagner, selon vos besoins, dans la réalisation de démarches en ligne, sur les sites partenaires.

A C C O M P A G N E R

Vous trouverez également dans nos locaux 3 ordinateurs connectés à internet (mis à disposition par PC-Light) que vous pouvez utiliser seul ou aidé de notre agent pour réaliser toutes vos démarches en ligne. Un photocopieur est également disponible pour le public. (service payant).

Avant de vous déplacer pour une permanence, nous vous recommandons d'appeler l'accueil de la Maison de services au public au **03.86.31.08.17**

A C C U E I L L I R

La MSAP est accessible à tous. Elle servira de relais entre vous et les administrations partenaires et vous accompagnera dans vos démarches administratives. Il s'agit d'un service gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.

I N F O R M E R / O R I E N T E R

La MSAP vous accueille du mardi au samedi pour vous guider dans vos démarches auprès des différents organismes partenaires: Pôle Emploi, CAF, CPAM, MSA,...

Sur place, un agent d'accueil est à votre écoute, il est chargé de vous donner une information de 1er niveau et de vous accompagner, selon vos besoins, dans la réalisation de démarches en ligne, sur les sites partenaires.

A C C O M P A G N E R

Vous trouverez également dans nos locaux 3 ordinateurs connectés à internet (mis à disposition par PC-Light) que vous pouvez utiliser seul ou aidé de notre agent pour réaliser toutes vos démarches en ligne. Un photocopieur est également disponible pour le public. (service payant).

Avant de vous déplacer pour une permanence, nous vous recommandons d'appeler l'accueil de la Maison de services au public au **03.86.31.08.17**

PARTENAIRES

Des partenaires de proximité



Le Conseil Départemental

Permanence d'une assistante sociale du Conseil Départemental le mardi matin sur RDV.
☎ 03.86.49.58.00 🌐 www.yonne.fr/solidarite



La Mission Locale

Accompagnement individualisé vers et dans la formation et l'emploi des 16/25 ans.
1er & 3e mercredi de chaque mois sans RDV.
☎ 03.86.42.00.36 🌐 <http://missionslocales-bfc.fr/>



Agence Départementale d'Information sur le Logement.

☎ 03.86.72.16.16 🌐 www.adil89.org
Permanence sans RDV, à certaines dates.



Le Conciliateur de Justice

Il est présent pour trouver une solution amiable pour régler un différend entre 2 parties, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge. Permanence une fois par mois sur RDV.
☎ 03.86.46.35.42



L'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)

Ecoute et accompagnement des familles en difficulté.,
Prendre RDV au 03.86.42.29.65

PARTENAIRES

Des partenaires de proximité



Le Conseil Départemental

Permanence d'une assistante sociale du Conseil Départemental le mardi matin sur RDV.
☎ 03.86.49.58.00 🌐 www.yonne.fr/solidarite



La Mission Locale

Accompagnement individualisé vers et dans la formation et l'emploi des 16/25 ans.
1er & 3e mercredi de chaque mois sans RDV.
☎ 03.86.42.00.36 🌐 <http://missionslocales-bfc.fr/>



Agence Départementale d'Information sur le Logement.

Permanence sans RDV, à certaines dates.



Le Conciliateur de Justice

Il est présent pour trouver une solution amiable pour régler un différend entre 2 parties, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge. Permanence une fois par mois sur RDV.
☎ 03.86.46.35.42



L'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)

Ecoute et accompagnement des familles en difficulté.,
Prendre RDV au 03.86.42.29.65

Une chargée d'accueil de la Maison de services au public vous accompagne dans l'utilisation de votre espace personnel.



pôle emploi

Pôle Emploi

Aide dans vos démarches avec Pôle emploi, votre inscription en ligne, la numérisation de vos documents...
☎ 3949 🌐 www.pole-emploi.fr



Caisse d'Allocations Familiales

Connaitre vos droits selon votre situation (familiale, professionnelle, de handicap), vous informer sur les différentes prestations, tester votre éligibilité à certains droits et évaluer leurs montants déposer un dossier de demande de prestation en ligne...
☎ 08.10.25.89.10 🌐 www.caf.fr



L'Assurance Maladie

Suivre ses remboursements et paiements, déclarer un changement de situation, ou demander une attestation de droits...
☎ 36.46 🌐 www.ameli.fr



Mutualité Sociale Agricole

Consulter vos remboursements maladie, vos paiements retraites ou allocations familiales,
☎ 09.69.36.20.50 🌐 www.msa-bourgogne.fr

Une chargée d'accueil de la Maison de services au public vous accompagne dans l'utilisation de votre espace personnel.



pôle emploi

Pôle Emploi

Aide dans vos démarches avec Pôle emploi, votre inscription en ligne, la numérisation de vos documents...
☎ 3949 🌐 www.pole-emploi.fr



Caisse d'Allocations Familiales

Connaitre vos droits selon votre situation (familiale, professionnelle, de handicap), vous informer sur les différentes prestations, tester votre éligibilité à certains droits et évaluer leurs montants déposer un dossier de demande de prestation en ligne...
☎ 08.10.25.89.10 🌐 www.caf.fr



L'Assurance Maladie

Suivre ses remboursements et paiements, déclarer un changement de situation, ou demander une attestation de droits...
☎ 36.46 🌐 www.ameli.fr



Mutualité Sociale Agricole

Consulter vos remboursements maladie, vos paiements retraites ou allocations familiales,
☎ 09.69.36.20.50 🌐 www.msa-bourgogne.fr